

## **CIRCULAR EXTERNA GC – 005 – 2023**

**FECHA:** 21 DE ABRIL DE 2023  
**PARA:** CLIENTES / AGENTES DE ADUANAS / AGENCIAS NAVIERAS  
**DE:** SERVICIO AL CLIENTE  
**REFERENCIA:** SOLICITUD DE SERVICIOS

Estimados Clientes y Agentes Portuarios,

Por medio de la presente nos permitimos informar que a partir de la fecha todas las solicitudes de servicios radicadas al departamento de Programaciones mediante el formato de solicitudes deben ser diligenciadas detallando en cada requerimiento solo los contenedores asociados a cada Booking y/o BL.

Cordialmente,

**OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE  
SMITCO S.A.S.**